

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDAS DIVERSAS (DOD-D)

COMPRA DIRETA

ATENÇÃO: Somente utilizar esse modelo de DOD-D para as aquisições e serviços, cujos valores não ultrapassem o limite estabelecido no artigo 24, incisos I e II, da Lei 8.666/1993, alterado pelo Decreto 9.412, de 18/06/2018, atualmente correspondentes a R\$ 33.000,00 e R\$ 17.600,00 , respectivamente.



MARCIO
HENRIQ
UE
ZUCHINI

1- DATA: 136/03/2020

2 - UNIDADE REQUISITANTE: Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

Responsável pela requisição: Marcio Henrique Zuchini

Telefone/ramal para contato: 3231-5657 rml 239

3 - DESCRIÇÃO COMPLETA DO OBJETO (SERVIÇOS e/ou MATERIAIS/EQUIPAMENTOS) COM SUAS ESPECIFICAÇÕES:

Conforme ETP realizado no PROAD 29999/2019

Requisitos Tecnológicos (hardware e software)

ID Descrição

R.HS01 Chaves de licença perpétuas para Painel de controle em uma Central PABX fabricada pela Panasonic, modelo KX NS500, de propriedade do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região que já está em uso na unidade. As licenças a serem instaladas no Painel de Controle da Central PABX devem possibilitar que se habilite o uso de softphone para realizar ligações telefônicas através de pelo menos 30 microcomputadores simultaneamente com uso de um software específico, denominado softphone.

Referência:KX-NSM201 ou KX-NSM205 ou KX-NSM210 ou KX-NSM220

Software com licença perpétua (Softphone) para instalar nos micros dos atendentes (conectado com o Painel de controle - PABX) que possibilite efetuar ligações telefônicas através de estação de trabalho com Sistema Operacional Windows em ramais IP da Central Panasonic KX NS 500 com os seguintes requisitos:

-O Software deve apresentar uma interface semelhante à de um aparelho telefônico na tela do computador para permitir ligações telefônicas através do computador com sistema operacional Windows.

-Licença de uso perpétua (Sem necessidade de renovação)

R.HS02 -Compatibilidade com Sistema Operacional Windows 7 64 bits e Windows 10 64 bits

-Possibilidade de gravação das ligações no computador local

-Botão mudo

-Botão para transferência de ligações

-Ajuste de volume

-O software deve estar acessível para download em um site do fornecedor, com as devidas instruções de instalação e configuração

Referência: KX-NCS8100

Fones de ouvido do tipo Headset com microfone embutido com os seguintes requisitos:

- Fones de ouvido supra-auriculares do tipo biauricular acolchoados com material antialérgico e microfone embutido;
- Alto Falantes lado esquerdo e lado direito;
- Suporte de cabeça em forma de arco ajustável;
- Fone com cancelamento de ruídos externos;
- Cor preta ou prata;
- Compatível com os sistemas operacionais: Microsoft Windows 7 64 bits e Windows 10 64 bits;
- Som estéreo;

R.HS03

- Tecnologia plug and play;
- Conexão via porta USB compatível com USB 2.0 e USB 3.0;
- Cabo flexível com no mínimo 180cm com controle de volume;
- Microfone omnidirecional com anulador de ruídos e com haste ajustável;
- Botão Mudo para o microfone;
- Impedância do fone: de 26 a 32 ohm;
- Resposta de frequência do fone: de 20Hz a 20kHz;
- Garantia mínima de dois anos
- Estar em acordo com a norma NR-17

Referência: Logitech G Pro

4 - CONTRATAÇÃO URGENTE ou EMERGENCIAL? (X) NÃO () SIM. Se sim, justificar

DATA DESEJÁVEL PARA INÍCIO DOS SERVIÇOS: não se aplica

5 - JÁ FORAM REALIZADAS CONTRATAÇÕES ANTERIORES PARA O MESMO OBJETO:

(X) NÃO () SIM. Se sim, houve alguma ocorrência que afetou a qualidade dos serviços/fornecimento?

6- JUSTIFICATIVA PARA A NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO E OS OBJETIVOS A SEREM ALCANÇADOS:

Atualmente os servidores da Coordenadoria de Atendimento ao Usuário, em especial os da Seção de Atendimento realizam a maioria dos atendimentos de informática junto aos demais servidores do TRT através de contato telefônico.

Ocorre que a qualidade das linhas analógicas não é satisfatória, pois apresentam muito ruído e, muitas vezes, o volume das ligações é muito baixo, dificultando a compreensão entre os servidores.

A utilização de softphones trará a qualidade esperada para a execução das atividades laborais com mais eficiência, mais conforto e menos desgaste auditivo.

7 - PREVISÃO DE CUSTOS

- Cotação da instalação da licença no PABX e instalação das aplicações softphone nas estações junto à empresa RA Telecom LTDA, CNPJ 10.312.101/0001-51 em 06/03/2019

DESCRIÇÃO

VALOR

Atendimento técnico “in loco” para ativação e configuração do

CA (Communication Assistant) nas estações de trabalho (computador). R\$ 2.840,00

OBS: Instalação em até 30 computadores

- Valor encontrado para o headset Logitech G Pro na empresa B2W - Companhia Digital; CNPJ 00.776.574/0006-60 em 21/02/2020

DESCRIÇÃO

VALOR UNITÁRIO

QUANTIDADE VALOR TOTAL

10 unidades de Headset com microfone embutido e cancelamento de ruído

R\$399,99

10

R\$3999,90

8 - NECESSIDADE DE APRESENTAÇÃO DE AMOSTRA?

() Não (X) Sim. Se sim, indicar local para entrega e prazo máximo para apresentação

Amostra do fone de ouvido a ser entregue na Coordenadoria de Atendimento ao Usuário

ANEXO à Rua Barão de Jaguará 945, 1 andar

A/C de Victor Alberto de Barros ou Marcio Henrique Zuchini

8.1 No caso de amostra, é necessário definir OBJETIVAMENTE os critérios de análise para aceitação, além das especificações

Atendimento obrigatório aos requisitos:

-Fones de ouvido supra-auriculares do tipo biauricular acolchoados com material antialérgico e microfone embutido;

-Alto Falantes lado esquerdo e lado direito;

-Suporte de cabeça em forma de arco ajustável;

-Fone com cancelamento de ruídos externos;

-Cor preta ou prata;

-Compatível com os sistemas operacionais: Microsoft Windows 7 64 bits e Windows 10 64 bits;

-Som estéreo;

- Tecnologia plug and play;
- Conexão via porta USB compatível com USB 2.0 e USB 3.0;
- Cabo flexível com no mínimo 180cm com controle de volume;
- Microfone omnidirecional com anulador de ruídos e com haste ajustável;
- Botão Mudo para o microfone;

8.2 Caso o objeto tenha grandes proporções, poderá ser encaminhado exemplar menor do objeto?

Não se aplica

(X) Não () Sim. Se sim, qual o tamanho mínimo? _____

8.3 Caso a amostra seja aprovada, a unidade poderá ser descontada do quantitativo a ser adquirido? () Não (X) Sim

8.4 É prevista marca de referência? () Não (X) Sim. Se sim, a amostra será dispensada caso seja proposta a marca de referência? (X) Sim () Não

8.5 É exigida marca específica? (X) Não () Sim. Se sim, a indicação de marca deve ser respaldada de justificativa robusta, como manutenção de padrão já existente, compatibilidade, garantia de equipamentos. Justificativa:

9 - PRAZO DE EXECUÇÃO / LOCAL E HORÁRIO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS OU PARA O FORNECIMENTO

Não se aplica

10 - GARANTIA MÍNIMA PARA OS SERVIÇOS E PEÇAS (SE COUBER) / OBJETO: 2 anos para o Fone de ouvido (Headset)

11 - HÁ CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE A SEREM OBSERVADOS? (X) NÃO () SIM Se sim, especificar quais critérios com citação do item previsto no Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho – 2ª edição do CSJT: www.csjt.jus.br/c/document_library/get_file?uuid=750deba9-30cc-4ead-a04c-6fcf316c9e8e&groupId=955023

12 - HÁ ARQUIVOS COMO FOTOS, PROJETOS, CROQUIS QUE PODEM SER DISPONIBILIZADOS AOS INTERESSADOS?

(X) NÃO () SIM Se sim, anexar

13 - HÁ NECESSIDADE DE VISTORIA/VISITA TÉCNICA? (X) NÃO () SIM. Se sim, indicar nomes dos responsáveis para agendamento e telefone para contato

14 - HÁ PREVISÃO DE ATENDIMENTO À LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA? (X) NÃO () SIM Se sim, indicar quais normas

15 - SERÁ EXIGIDA DOCUMENTAÇÃO ESPECÍFICA como material técnico ilustrativo, manual, laudo, certificação como ABNT, AS BUILT? (X) NÃO () SIM Se sim, indicar qual documentação

16 - RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE E DA CONTRATADA

Para a instalação da licença no PABX do local, solicita-se que:

- Para execução dos serviços, a empresa deverá fornecer todos materiais e equipamentos necessários a seus funcionários
- Os funcionários deverão estar uniformizados e identificados por meio de crachá
- A empresa deverá agendar, com mínimo de 24 horas, a data de execução dos serviços
- A empresa deverá fornecer nomes e dados documentais dos funcionários que executarão os serviços
- Ao final dos serviços, a empresa deverá fornecer relatório especificando serviços prestados com identificação do responsável e prazo de garantia
- Caso se verifique algum defeito ou falha no serviço prestado a empresa deverá providenciar o devido saneamento no prazo máximo de 03 (três) dias úteis, a contar da comunicação da contratante

17 - OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Não se aplica